

Modelformulier voor herroeping/retourzending

Wat jammer dat je niet helemaal tevreden bent met je bestelling. Je kunt het uiteraard naar ons retourneren. Hieronder staat beschreven hoe jij dit kunt doen.

Voorwaarden voor retourneren bestelling:

- Het artikel mag niet beschadigd zijn
- Het artikel moet in de originele verpakking retour gestuurd worden

Stappen voor het sturen van je retourzending

1. Check of je retourzending aan de bovenstaande voorwaarden voldoet
2. Verpak de artikelen in de originele verpakking
3. Schrijf het retouradres op de verpakking:
*Ideefabriek
Rouwkooplaan 5
2251 AP Voorschoten
info@ideefabriek.com*
4. Frankeer je retourzending en verstuur het via een PostNL servicepunt. De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.
5. Wij zullen na ontvangst van je retour binnen 14 dagen het orderbedrag terugstorten op jouw bankrekening.

Herroeping

Hierbij deel ik Ideefabriek mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten wil herroepen:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Ordernummer:

Naam consument:

Adres consument: Handtekening consument*:

*Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.